

← Wróć na stronę główną

DOKUMENT PRAWNY

Regulamin serwisu

Wersja z 17 września 2026 · obowiązuje od **5 października 2026** · [Pobierz PDF](#) · poprzednia wersja: [4 lipca 2026 \(PDF\)](#).

Co się zmienia od 5 października 2026

- Odstąpienie od umowy: w ciągu 14 dni od zakupu Premium możesz odstąpić i zapłacić tylko za wykorzystane dni (§6).
- Reklamacje rozpatrujemy w 14 dni kalendarzowych; brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie reklamacji (§9).
- Konto usuwasz samodzielnie na stronie lub w aplikacji; opisujemy też, kiedy możemy rozwiązać umowę i co wtedy z Premium (§4).
- Zasady dla osób poniżej 18 lat (§4), moment zawarcia umowy o Premium (§5), ceny w aplikacji zgodne ze sklepami (§5), plan Lifetime przy zakończeniu Serwisu (§13).
- Spory konsumenckie: aktualne instytucje zamiast zlikwidowanej platformy ODR (§11).

Do 5 października 2026 obowiązuje poprzednia wersja. Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz usunąć konto (§12).

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu **DUOprawko** (duoprawko.pl) — platformy do nauki na egzamin teoretyczny prawa jazdy.

§1. Definicje

- **Serwis** — platforma DUOprawko dostępna pod adresem duoprawko.pl
- **Usługodawca** — **Filip Michalski Design** (Filip Michalski), prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod adresem ul. Kokoryczki 3/65, 04-191 Warszawa, wpisaną do CEIDG, NIP: 1133087420, REGON: 524532926, czynny podatnik VAT. Kontakt: contact@duoprawko.pl.
- **Użytkownik** — osoba fizyczna korzystająca z serwisu (z kontem lub bez)
- **Konto** — zbiór danych Użytkownika w systemie Serwisu, dostępny po rejestracji
- **Premium** — płatny plan rozszerzający dostęp do funkcjonalności Serwisu

- **Treści** — pytania egzaminacyjne, filmy egzaminacyjne i inne materiały dydaktyczne udostępniane w Serwisie

§2. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarka WWW (Chrome, Firefox, Safari, Edge — w aktualnej wersji).

§3. Zakres usługi

W ramach Serwisu Użytkownik otrzymuje:

- Dostęp do oficjalnej bazy pytań egzaminacyjnych Ministerstwa Infrastruktury
- Tryb nauki teoretycznej z materiałami wideo
- Testy próbne w formacie egzaminu WORD
- Statystyki postępów w nauce
- Powtórki błędnie rozwiązanych pytań

Plan **Start** jest darmowy — obejmuje dostęp do bazy pytań oraz limity dzienne (m.in. 3 testy próbne dziennie). Plan **Premium** znosi limity i daje pełny dostęp.

§4. Konto Użytkownika

1. Rejestracja konta jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Korzystanie z Serwisu bez rejestracji jest możliwe w ograniczonym zakresie.
3. Użytkownik podaje prawdziwe dane przy rejestracji.
4. Logowanie odbywa się bez hasła — jednorazowym kodem wysyłanym na adres e-mail, przez konto Google lub przez konto Apple (Zaloguj się z Apple). Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do swojej skrzynki e-mail oraz kont Google/Apple i nie udostępnia konta osobom trzecim.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć konto samodzielnie: w Serwisie ([Moje konto](#) → Konto i dane → Usuń konto) lub w aplikacji mobilnej (Konto → Konto i dane → Usuń konto), a także pisząc z adresu e-mail przypisanego do konta na contact@duoprawko.pl.

Usunięcie jest natychmiastowe i nieodwracalne; zasady przechowywania danych po usunięciu opisuje [Polityka prywatności](#).

6. Z Serwisu mogą korzystać osoby, które ukończyły 13 lat. Zakup Planu Premium przez osobę, która nie ukończyła 18 lat, wymaga zgody jej przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna).
7. Umowa o prowadzenie Konta jest zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik może ją rozwiązać w każdej chwili przez usunięcie Konta. Usługodawca może ją rozwiązać z 14-dniowym wypowiedzeniem z ważnych przyczyn (naruszenie §8, zakończenie działalności Serwisu), informując o tym e-mailem; opłacony dostęp Premium jest wtedy zwracany proporcjonalnie za niewykorzystany okres, a przy planie Lifetime — proporcjonalnie do 24 miesięcy od zakupu (§13 pkt 4).

§5. Płatności

1. W Serwisie (duoprawko.pl) Plan Premium jest dostępny w 5 wariantach: **7-dniowym** (9 zł), **30-dniowym** (19 zł), **3-miesięcznym** (29 zł), **rocznym** (79 zł) oraz **Lifetime** (149 zł, dostęp bezterminowy). Każdy wariant zakupiony w Serwisie to **płatność jednorazowa, bez auto-odnowienia** — Serwis nie pobiera płatności cyklicznych za zakupy dokonane na stronie. Zasady zakupów w aplikacji mobilnej określa pkt 8 poniżej.
2. Aktualne ceny dostępne są na stronie [duoprawko.pl/premium](#). Wszystkie ceny są kwotami brutto i zawierają podatek VAT w stawce 23%.
3. Płatności obsługiwane są przez operatora płatności **PayU S.A.** (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399). Dane karty nie są przechowywane przez Serwis.
4. Dostęp Premium wygasa automatycznie z końcem opłaconego okresu — Użytkownik nie musi niczego anulować i nie jest obciążany ponownie. Zakup kolejnego wariantu przed wygaśnięciem bieżącego wydłuża dostęp: nowy okres jest doliczany do pozostałego czasu.
5. Faktury VAT są wystawiane automatycznie do każdego zakupu przez integrację z systemem **inFakt Sp. z o.o.** (ul. Szlak 49, 31-153 Kraków, KRS: 0000325203). Faktura jest dostępna do pobrania (PDF) w sekcji [Moje konto → Subskrypcja → Faktury](#) niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Faktura imienna lub firmowa (z NIP nabywcy) jest wystawiana po uzupełnieniu danych w sekcji Moje konto → Dane do faktury przed zakupem; korekta wystawionej faktury — przez kontakt na contact@duoprawko.pl.
6. **Czas realizacji zamówienia.** Usługa Premium jest aktywowana **automatycznie i natychmiastowo** po otrzymaniu potwierdzenia płatności od operatora (PayU) — zwykle w ciągu kilku minut, maksymalnie do 24 godzin w przypadku opóźnień bankowych.

Użytkownik otrzymuje powiadomienie e-mail o aktywacji; faktura VAT jest dostępna w koncie (§5 pkt 5). W przypadku braku aktywacji po 24 godzinach od zaksięgowania płatności prosimy o kontakt: contact@duoprawko.pl.

7. **Wymagania techniczne dostarczenia treści cyfrowych:** aktywne konto Użytkownika, dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka WWW (Chrome, Firefox, Safari, Edge). Treści są udostępniane natychmiast po aktywacji subskrypcji, przez okres jej obowiązywania.
8. **Zakupy w aplikacji mobilnej (App Store / Google Play).** W aplikacji mobilnej DUOprawko Plan Premium jest dostępny jako **subskrypcja odnawialna** w 3 wariantach: miesięcznym (22,99 zł), 3-miesięcznym (34,99 zł) i rocznym (92,99 zł). Subskrypcja **odnawia się automatycznie** na koniec każdego okresu, chyba że zostanie anulowana najpóźniej 24 godziny przed jego końcem. Płatność pobiera i rozlicza odpowiednio **Apple** (App Store) lub **Google** (Google Play) na zasadach tych sklepów; tam też Użytkownik zarządza subskrypcją i ją anuluje (Ustawienia → Subskrypcje). Zwroty zakupów dokonanych w sklepach obsługują Apple/Google zgodnie z ich politykami. Ceny w sklepach mogą różnić się od cen w Serwisie.
9. **Jedno konto — wiele kanałów.** Dostęp Premium jest przypisany do konta Użytkownika i działa zarówno w Serwisie, jak i w aplikacji mobilnej, niezależnie od kanału zakupu (strona / App Store / Google Play).
10. **Zawarcie umowy.** Umowa o Plan Premium zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia przyciskiem oznaczającym obowiązek zapłaty i potwierdzenia płatności przez operatora. Usługodawca potwierdza zawarcie umowy e-mailem, w którym przypomina zasady odstąpienia opisane w §6.

§6. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy o Plan Premium zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od jej zawarcia, wysyłając oświadczenie na contact@duoprawko.pl (z numerem zamówienia) lub w innej jednoznacznej formie.
2. Dostęp Premium jest uruchamiany natychmiast po zaksięgowaniu płatności — na żądanie Użytkownika wyrażone przez złożenie zamówienia z natychmiastową aktywacją. W razie odstąpienia w terminie 14 dni Użytkownik płaci za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do liczby dni wykorzystanego dostępu, a resztę Usługodawca zwraca w ciągu 14 dni tym samym sposobem, jakim zapłacono.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Użytkownika, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po

jej wykonaniu utraci prawo odstąpienia (dotyczy w szczególności planu 7-dniowego po upływie 7 dni).

4. Niezależnie od powyższego, w razie technicznej niemożności korzystania z usługi z przyczyn leżących po stronie Serwisu Usługodawca zwraca opłatę proporcjonalnie — zgłoszenia na contact@duoprawko.pl z numerem zamówienia.

§7. Prawa autorskie

1. Pytania egzaminacyjne pochodzą z oficjalnej bazy Ministerstwa Infrastruktury i są udostępniane na zasadach określonych przez Ministerstwo.
2. Pozostałe treści Serwisu (układ, grafika, filmy, kod) są chronione prawem autorskim i należą do Usługodawcy.
3. Użytkownik może korzystać z treści wyłącznie do własnych celów dydaktycznych. Kopiowanie, udostępnianie i komercyjne wykorzystywanie wymagają pisemnej zgody Usługodawcy.

§8. Zasady korzystania

Użytkownik zobowiązuje się do:

- Nie podejmowania prób włamania do Serwisu lub zakłócenia jego działania
- Nie używania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem
- Nie udostępniania konta innym osobom
- Nie korzystania ze zautomatyzowanych narzędzi (botów, scraperów) bez zgody

Naruszenie tych zasad może skutkować zablokowaniem konta bez zwrotu opłaty.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można zgłaszać na contact@duoprawko.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe, opis problemu, oczekiwany sposób rozstrzygnięcia.
3. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

§10. Odpowiedzialność

1. Serwis dokłada wszelkich starań, aby treści (w szczególności pytania i odpowiedzi) były zgodne z aktualną bazą Ministerstwa Infrastruktury. Mimo to nie gwarantujemy zdania egzaminu – wynik egzaminu zależy od wiedzy i przygotowania Użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych (awarie dostawców usług, prace konserwacyjne, siła wyższa).
3. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkowników niebędących konsumentami jest ograniczona do wysokości opłaty zapłaconej za Plan Premium w ostatnich 12 miesiącach. Wobec konsumentów Usługodawca odpowiada na zasadach ogólnych; żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów.

§11. Pozasądowe rozpatrywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in.: z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, z mediacji prowadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej oraz ze stałego sądu polubownego działającego przy WIIH. Podmiotem uprawnionym właściwym dla Usługodawcy jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie (ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, wiih.org.pl). Lista podmiotów uprawnionych: uokik.gov.pl.
2. Udział Usługodawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny; o zgodzie albo odmowie udziału w konkretnej sprawie Usługodawca informuje w odpowiedzi na reklamację.

§12. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, rozszerzenie funkcjonalności).
2. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem oraz komunikatem w Serwisie z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Brak akceptacji nowego Regulaminu uprawnia Użytkownika do usunięcia konta.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Spory niemożliwe do polubownego rozwiązania rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Plan Lifetime oznacza dostęp przez cały czas działania Serwisu, nie krócej niż 24 miesiące od zakupu. W razie zakończenia działalności Serwisu przed upływem 24 miesięcy Usługodawca zwraca część opłaty proporcjonalną do brakującego okresu.

Pytania dotyczące Regulaminu? Napisz na contact@duoprawko.pl.