

Regulamin serwisu

Ostatnia aktualizacja: 4 lipca 2026

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu **DUOprawko** (duoprawko.pl) — platformy do nauki na egzamin teoretyczny prawa jazdy.

§1. Definicje

- **Serwis** — platforma DUOprawko dostępna pod adresem duoprawko.pl
- **Usługodawca** — **Filip Michalski Design** (Filip Michalski), prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod adresem ul. Kokoryczki 3/65, 04-191 Warszawa, wpisaną do CEIDG, NIP: 1133087420, REGON: 524532926, czynny podatnik VAT. Kontakt: contact@duoprawko.pl.
- **Użytkownik** — osoba fizyczna korzystająca z serwisu (z kontem lub bez)
- **Konto** — zbiór danych Użytkownika w systemie Serwisu, dostępny po rejestracji
- **Premium** — płatny plan rozszerzający dostęp do funkcjonalności Serwisu
- **Treści** — pytania egzaminacyjne, filmy egzaminacyjne i inne materiały dydaktyczne udostępniane w Serwisie

§2. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarka WWW (Chrome, Firefox, Safari, Edge — w aktualnej wersji).

§3. Zakres usługi

W ramach Serwisu Użytkownik otrzymuje:

- Dostęp do oficjalnej bazy pytań egzaminacyjnych Ministerstwa Infrastruktury

- Tryb nauki teoretycznej z materiałami wideo
- Testy próbne w formacie egzaminu WORD
- Statystyki postępów w nauce
- Powtórki błędnie rozwiązanych pytań

Plan **Start** jest darmowy — obejmuje dostęp do bazy pytań oraz limity dzienne (m.in. 3 testy próbne dziennie). Plan **Premium** znosi limity i daje pełny dostęp.

§4. Konto Użytkownika

1. Rejestracja konta jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Korzystanie z Serwisu bez rejestracji jest możliwe w ograniczonym zakresie.
3. Użytkownik podaje prawdziwe dane przy rejestracji.
4. Logowanie odbywa się bez hasła — jednorazowym kodem wysyłanym na adres e-mail, przez konto Google lub przez konto Apple (Zaloguj się z Apple). Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do swojej skrzynki e-mail oraz kont Google/Apple i nie udostępnia konta osobom trzecim.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć konto, kontaktując się na contact@duoprawko.pl.

§5. Płatności

1. W Serwisie (duoprawko.pl) Plan Premium jest dostępny w 5 wariantach: **7-dniowym** (9 zł), **30-dniowym** (19 zł), **3-miesięcznym** (29 zł), **rocznym** (79 zł) oraz **Lifetime** (149 zł, dostęp bezterminowy). Każdy wariant zakupiony w Serwisie to **płatność jednorazowa, bez auto-odnowienia** — Serwis nie pobiera płatności cyklicznych za zakupy dokonane na stronie. Zasady zakupów w aplikacji mobilnej określa pkt 8 poniżej.
2. Aktualne ceny dostępne są na stronie duoprawko.pl/premium. Wszystkie ceny są kwotami brutto i zawierają podatek VAT w stawce 23%.
3. Płatności obsługiwane są przez operatora płatności **PayU S.A.** (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399). Dane karty nie są przechowywane przez Serwis.
4. Dostęp Premium wygasa automatycznie z końcem opłaconego okresu — Użytkownik nie musi niczego anulować i nie jest obciążany ponownie. Zakup kolejnego wariantu przed wygaśnięciem bieżącego wydłuża dostęp: nowy okres jest doliczany do pozostałego czasu.
5. Faktury VAT są wystawiane automatycznie do każdego zakupu przez integrację z systemem **inFakt Sp. z o.o.** (ul. Szlak 49, 31-153 Kraków, KRS: 0000325203). Faktura jest dostępna do

pobrania (PDF) w sekcji [Moje konto → Subskrypcja → Faktury](#) niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Faktura imienna lub firmowa (z NIP nabywcy) jest wystawiana po uzupełnieniu danych w sekcji Moje konto → Dane do faktury przed zakupem; korekta wystawionej faktury — przez kontakt na contact@duoprawko.pl.

6. **Czas realizacji zamówienia.** Usługa Premium jest aktywowana **automatycznie i natychmiastowo** po otrzymaniu potwierdzenia płatności od operatora (PayU) — zwykle w ciągu kilku minut, maksymalnie do 24 godzin w przypadku opóźnień bankowych. Użytkownik otrzymuje powiadomienie e-mail o aktywacji; faktura VAT jest dostępna w koncie (§5 pkt 5). W przypadku braku aktywacji po 24 godzinach od zaksięgowania płatności prosimy o kontakt: contact@duoprawko.pl.
7. **Wymagania techniczne dostarczenia treści cyfrowych:** aktywne konto Użytkownika, dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka WWW (Chrome, Firefox, Safari, Edge). Treści są udostępniane natychmiast po aktywacji subskrypcji, przez okres jej obowiązywania.
8. **Zakupy w aplikacji mobilnej (App Store / Google Play).** W aplikacji mobilnej DUOprawko Plan Premium jest dostępny jako **subskrypcja odnawialna** w 3 wariantach: miesięcznym (24,99 zł), 3-miesięcznym (34,99 zł) i rocznym (99,99 zł), z bezpłatnym okresem próbnym **3 dni** dla nowych subskrybentów. Subskrypcja **odnawia się automatycznie** na koniec każdego okresu, chyba że zostanie anulowana najpóźniej 24 godziny przed jego końcem. Płatność pobiera i rozlicza odpowiednio **Apple** (App Store) lub **Google** (Google Play) na zasadach tych sklepów; tam też Użytkownik zarządza subskrypcją i ją anuluje (Ustawienia → Subskrypcje). Zwroty zakupów dokonanych w sklepach obsługują Apple/Google zgodnie z ich politykami. Ceny w sklepach mogą się nieznacznie różnić od cen w Serwisie ze względu na prowizje i przeliczniki sklepów.
9. **Jedno konto — wiele kanałów.** Dostęp Premium jest przypisany do konta Użytkownika i działa zarówno w Serwisie, jak i w aplikacji mobilnej, niezależnie od kanału zakupu (strona / App Store / Google Play).

§6. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).
2. W przypadku zakupu Premium z natychmiastowym dostępem do treści cyfrowych, składając zamówienie Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni, co skutkuje **ustawową** utratą prawa do odstąpienia (art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).

3. W szczególnych przypadkach (np. techniczna niemożność korzystania z usługi z przyczyn leżących po stronie Serwisu) Usługodawca może dokonać zwrotu proporcjonalnego – zgłoszenia na contact@duoprawko.pl z numerem zamówienia.
4. Aby odstąpić od umowy (w zakresie, w jakim prawo to przysługuje), wyślij oświadczenie na contact@duoprawko.pl z numerem zamówienia.

§7. Prawa autorskie

1. Pytania egzaminacyjne pochodzą z oficjalnej bazy Ministerstwa Infrastruktury i są udostępniane na zasadach określonych przez Ministerstwo.
2. Pozostałe treści Serwisu (układ, grafika, filmy, kod) są chronione prawem autorskim i należą do Usługodawcy.
3. Użytkownik może korzystać z treści wyłącznie do własnych celów dydaktycznych. Kopiowanie, udostępnianie i komercyjne wykorzystywanie wymagają pisemnej zgody Usługodawcy.

§8. Zasady korzystania

Użytkownik zobowiązuje się do:

- Nie podejmowania prób włamania do Serwisu lub zakłócenia jego działania
- Nie używania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem
- Nie udostępniania konta innym osobom
- Nie korzystania ze zautomatyzowanych narzędzi (botów, scraperów) bez zgody

Naruszenie tych zasad może skutkować zablokowaniem konta bez zwrotu opłaty.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można zgłaszać na contact@duoprawko.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe, opis problemu, oczekiwany sposób rozstrzygnięcia.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie do 14 dni roboczych.

§10. Odpowiedzialność

1. Serwis dokłada wszelkich starań, aby treści (w szczególności pytania i odpowiedzi) były zgodne z aktualną bazą Ministerstwa Infrastruktury. Mimo to nie gwarantujemy zdania egzaminu — wynik egzaminu zależy od wiedzy i przygotowania Użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych (awarie dostawców usług, prace konserwacyjne, siła wyższa).
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie (np. niezdanie egzaminu z powodu nieprawidłowej odpowiedzi w teście próbnym).

§11. Pozasądowe rozpatrywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z platformy ODR Komisji Europejskiej:

ec.europa.eu/consumers/odr.

§12. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, rozszerzenie funkcjonalności).
2. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem oraz komunikatem w Serwisie z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Brak akceptacji nowego Regulaminu uprawnia Użytkownika do usunięcia konta.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Spory niemożliwe do polubownego rozwiązania rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Pytania dotyczące Regulaminu? Napisz na contact@duoprawko.pl.

