

Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: 1 czerwca 2026

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Ten dokument wyjaśnia, jakie dane zbieramy w serwisie **DUOprawko** (duoprawko.pl), w jakim celu i jakie masz prawa.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Filip Michalski Design** (Filip Michalski), jednoosobowa działalność gospodarcza wpisana do CEIDG, NIP: 1133087420, REGON: 524532926, ul. Kokoryczki 3/65, 04-191 Warszawa. Kontakt: contact@duoprawko.pl.

2. Jakie dane zbieramy

Zbieramy tylko te dane, które są niezbędne do działania serwisu:

- **Dane konta** — adres e-mail, imię (opcjonalnie). Nie przechowujemy haseł — logowanie odbywa się przez jednorazowy kod wysyłany na e-mail lub konto Google (passwordless)
- **Dane logowania zewnętrznego** — jeśli logujesz się przez Google: imię, e-mail, identyfikator Google
- **Dane o postępach w nauce** — odpowiedzi na pytania, czas nauki, wyniki testów próbnych, ulubione kategorie
- **Dane techniczne** — adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas wizyty
- **Dane przechowywane lokalnie** — preferencje, postępy w nauce (w localStorage przeglądarki, jeśli korzystasz bez konta)

3. W jakim celu przetwarzamy dane

- Świadczenie usługi (zapisanie postępów, dostęp do testów i pytań)
- Wysyłka e-maili transakcyjnych (kody logowania OTP, potwierdzenia, powiadomienia o postępach)
- Personalizacja planu nauki na podstawie wybranej kategorii i daty egzaminu

- Analiza ruchu i poprawa działania serwisu (w sposób zanonimizowany)
- Obsługa płatności i subskrypcji Premium (jeśli z nich korzystasz)

4. Podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy na podstawie:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** — wykonanie umowy (świadczenie usługi po założeniu konta)
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** — uzasadniony interes administratora (analityka, bezpieczeństwo)
- **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** — zgoda (np. na newsletter, jeśli zaznaczyłeś)

5. Komu udostępniamy dane

Korzystamy z zaufanych dostawców usług, którzy mogą przetwarzać dane w naszym imieniu (podepowierzenie zgodne z art. 28 RODO):

- **Supabase Inc.** (hosting bazy danych, autoryzacja, sesje) — supabase.com
- **Cloudflare Inc.** (hosting strony, CDN, ochrona DDoS, magazyn obrazów R2) — cloudflare.com
- **PayU S.A.** (operator płatności — Premium, Lifetime) — payu.pl. Dane karty/BLIK nie są przekazywane do nas — trafiają bezpośrednio do PayU.
- **inFakt Sp. z o.o.** (wystawianie i wysyłka faktur VAT za zakupy Premium) — infakt.pl
- **Resend, Inc.** (wysyłka e-maili transakcyjnych — kody logowania OTP, potwierdzenia, faktury PDF) — resend.com
- **Google LLC** (logowanie Google OAuth oraz hosting poczty firmowej @duoprawko.pl w Google Workspace) — google.com
- **Functional Software, Inc. (Sentry)** (monitoring błędów aplikacji w przeglądarce — adres IP, typ przeglądarki, ostatnie 30s aktywności przed błędem; dane hostowane w UE) — sentry.io
- **Plausible Insights OÜ** (analityka odwiedzin strony bez ciasteczek śledzących — kraj, urządzenie, źródło ruchu; dane hostowane w UE) — plausible.io
- **Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)** (mapy ciepła i nagrania sesji — interakcje w przeglądarce: ruchy kursora, przewijanie, kliknięcia, adres IP, typ urządzenia i przeglądarki; uruchamiane **wyłącznie po wyrażeniu zgody** na cookies; przekazywanie danych do USA na podstawie standardowych klauzul umownych UE) — clarity.microsoft.com

- **Google Ireland Ltd. (Google Tag Manager)** (menedżer tagów ładujący — **za Twoją zgodą** — narzędzia analityczne i marketingowe; może przekazywać dane do USA na podstawie standardowych klauzul umownych UE) — tagmanager.google.com
- **Apple Inc.** (przetwarzanie zakupów In-App w aplikacji mobilnej iOS — App Store) — apple.com. Dane karty nie są przekazywane do nas.
- **Google LLC (Google Play)** (przetwarzanie zakupów In-App w aplikacji mobilnej Android — Google Play Billing) — play.google.com. Dane karty nie są przekazywane do nas.

Każdy z dostawców działa zgodnie z RODO. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Twoich danych innym podmiotom w celach marketingowych.

6. Jak długo przechowujemy dane

- **Dane konta** — przez czas trwania konta + 12 miesięcy po jego usunięciu (na potrzeby ewentualnych roszczeń)
- **Dane o postępach nauki** — usuwane wraz z kontem na żądanie
- **Faktury VAT** — przechowywane **5 lat** od końca roku rozliczeniowego (obowiązek księgowy, art. 70 § 1 Ordynacji Podatkowej). Po usunięciu konta faktury pozostają w naszym systemie ale są odlinkowane od Ciebie.
- **Dane techniczne (logi)** — maksymalnie 90 dni
- **Dane lokalne (localStorage)** — do czasu aż je sam wyczyścisz w przeglądarce

Możesz w każdej chwili usunąć swoje konto w sekcji [Moje konto → Strefa zagrożenia → Usuń konto](#). Usunięcie jest natychmiastowe i nieodwracalne (z wyjątkiem ww. faktur).

7. Twoje prawa

Zgodnie z RODO masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii
- Sprostowania (poprawy) danych
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- Ograniczenia przetwarzania
- Przenoszenia danych
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)

- Wniesienia skargi do [Prezesa UODO](#)

Aby skorzystać z któregoś z praw, napisz na contact@duoprawko.pl. Odpowiemy w ciągu 30 dni.

8. Cookies i localStorage

Używamy plików cookies oraz localStorage przeglądarki w następujących celach:

- **Niezbędne** — sesja logowania, preferencje (kategoria prawa jazdy, motyw)
- **Funkcjonalne** — zapamiętywanie postępów w nauce, ostatnio używane testy
- **Analityczne i marketingowe** — uruchamiane **tylko po wyrażeniu zgody** w bannerze cookies: statystyki użytkowania (Plausible), mapy ciepła i nagrania sesji (Microsoft Clarity) oraz tagi ładowane przez Google Tag Manager. Bez zgody nie są ustawiane.

Zgodę na cookies analityczne/marketingowe możesz w każdej chwili cofnąć lub zmienić — wyczyść dane witryny w przeglądarce albo skorzystaj z opcji ponownego wyświetlenia banneru. Możesz też zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki. Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z konta.

9. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane: szyfrowanie HTTPS, haszowanie haseł (bcrypt), ograniczony dostęp do bazy danych, regularne kopie zapasowe. Mimo to przesyłanie danych przez Internet nie może być w 100% bezpieczne — robimy wszystko, by minimalizować ryzyko.

10. Zmiany polityki prywatności

Możemy aktualizować tę politykę prywatności. O istotnych zmianach poinformujemy e-mailem oraz komunikatem w serwisie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod adresem duoprawko.pl/polityka-prywatnosci.

11. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych skontaktuj się z nami: contact@duoprawko.pl.

